

CASEDESUCESSO

Em seus 37 anos, a TECNOVETTI sempre acreditou que os avanços tecnológicos resolvem problemas, criam oportunidade e melhoram os resultados de empresas de todos os portes e áreas de atuação.

Atuamos em parceria com marcas líderes mundiais pelo sistema de OUTSOURCING DE TI, possibilitando que nossos clientes incorporem tecnologias de ponta e concretizem a transformação digital sem grande investimento de capital.



→ LENOVO

Na área de computadores, somos representantes da LENOVO, que está presente em mais de 160 países, com uma ampla gama de dispositivos. Em agosto do 2020, a Lenovo informa que alcançou 20,5% de participação de mercado, assumindo a liderança em desktops e notebooks no Brasil, posição que desde 2015 era ocupada por outra marca.

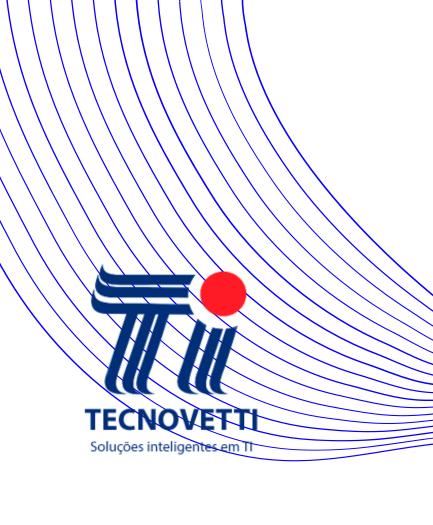
Utilizando tecnologia IBM e desenvolvendo seus produtos com foco nas demandas e funções do STEM* (sigla em inglês para Science, Technology, Engineering e Mathematics (Ciência, Tecnologia, Engenharia e Matemática), a LENOVO se faz presente em empresas dos mais diferentes países, segmentos e portes.



SELECIONAMOS UM CASE QUE PERMITE AOS NOSSOS CLIENTES AVALIAREM A EXCELÊNCIA LENOVO NA PRÁTICA.



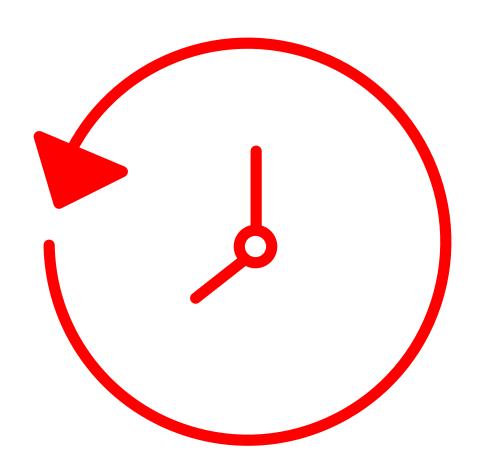
O Libra Internet Bank, membro do grupo americano de investimentos New Century Holdings desde 2003, é um dos bancos mais inovadores e dinâmicos da Romênia.



AHORA DA VIRADA

Em seu crescimento, o Libra Internet Bank começou a lidar com cargas de trabalho elevadas. O alto volume de transações aumentou o tempo de processamento das mesmas, o que poderia impactar a qualidade e a agilidade dos serviços oferecidos aos seus clientes.

O Libra Internet Bank está em um crescimento acelerado em meio ao aumento da demanda por serviços via internet banking. O banco expandiu sua participação no mercado mais de 7 vezes entre 2011 e 2019. Com uma rede de 55 agências, o banco é especializado em áreas como profissionais liberais, incorporações imobiliárias, agronegócios e o segmento de pequenas e médias empresas (PME), e dá atenção especial às tecnologias modernas e às parcerias fintech.





DESAFIO

Com o desenvolvimento, o Libra Internet Bank continuou a escalar suas operações; sua arquitetura de Storage Area Network (SAN) teve que lidar com o aumento de sua carga de trabalho. O aumento no volume de transações causou tempos de processamento mais longos, o que poderia impactar o cliente.

Alexandru Dionian, Diretor da Divisão de TI na Libra Internet Bank, confirma:

"A solução SAN que sustentava nossas operações de TI estava próxima da sua capacidade total, o que ameaçava causar problemas na qualidade dos serviços entregues aos nossos clientes"







POR QUE LENOVO?

O melhor serviço de storage da categoria com forte suporte local.

Inicialmente, o Libra Internet Bank planejou apenas aumentar a capacidade do seu ambiente SAN existente. Contudo, após ficar impressionado com os recentes avanços na memória flash NAND, o banco decidiu implementar um sistema de storage totalmente novo.

O objetivo era fornecer a performance para suportar as cargas de trabalho atuais, e permitir o crescimento contínuo no volume e velocidade dos dados comerciais. Após avaliar os principais fornecedores de storage no mercado, o banco selecionou o Lenovo ThinkSystem DE6000F All Flash Storage Array.

ALTO DESEMPENHO

Trabalhando com a Lenovo, a Libra Internet Bank implementou o ThinkSystem DE6000F em seu data center principal, substituindo seus sete gabinetes de armazenamento SAN existentes por um único sistema. Impressionado com a performance, confiabilidade e a facilidade de gerenciamento da solução, o banco implementou um segundo ThinkSystem DE6000F em seu site de Recuperação de Desastres (DR) logo em seguida.

A Libra Internet Bank também aproveitou a oportunidade para atualizar sua infraestrutura de servidor, implementando os servidores Lenovo ThinkSystem SN550, virtualizados usando a tecnologia VMware vSphere, para apoiar suas principais aplicações bancárias e cargas de trabalho de back-office.



RESULTADOS

Desde que renovou sua infraestrutura de TI com a tecnologia Lenovo, a Libra Internet Bank aumentou o desempenho e melhorou a confiabilidade de suas aplicações.

Além disso, a Libra Internet Bank tem melhorado sua prontidão para a Recuperação de Desastres. Graças aos avançados recursos de replicação de dados baseada em hardware, e incorporados nas matrizes do Lenovo ThinkSystem DE6000F, o banco pode realizar o failover quase que instantaneamente. A compra do segundo DE6000F array para seu site de DR, facilitou ainda mais o processo. Crucialmente, a Libra Internet Bank pode também realizar o failback - restaurar suas operações - para o centro de dados primário em menos de 6 horas.

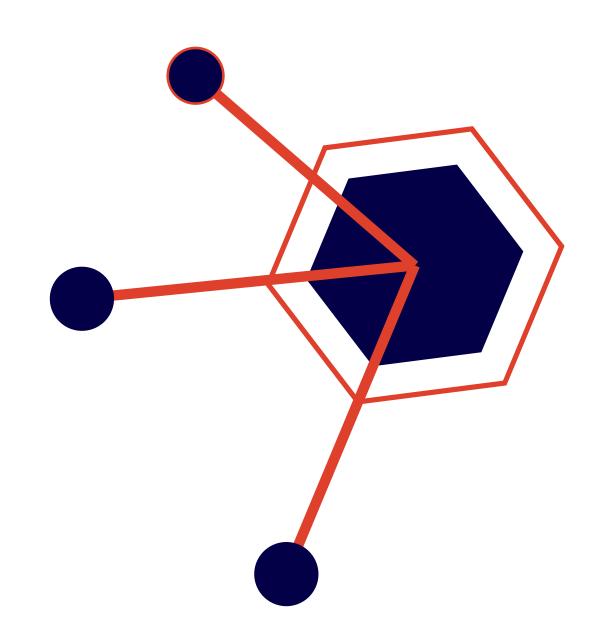


ESTRUTURA E PROXIMIDADE



Após avaliar os principais fornecedores de storage no mercado, o banco selecionou a LENOVO e pontuou, ainda, outro importante fator: o apoio sempre perto.

"O fato da Lenovo ter uma forte presença na Romênia foi outro fator decisivo importante. Como banco, devemos aderir a rigorosos acordos de nível de serviço. Ter um suporte local disponível nos dá a paz de espírito de que a ajuda nunca está longe", explicou Alexandru Dionian.



TECNOVETTI

Esta mesma situação ocorre com a TECNOVETTI, em relação ao mercado cearense, nordestino e brasileiro. Temos 37 anos de experiência e operamos em ampla sede própria, em Fortaleza, com equipe de aproximadamente 100 colaboradores. Entre os quais, consultores comerciais e especialistas aptos a lhe oferecer atendimento completo, atuando em parceria e sintonia com o seu TI desde o diagnóstico de necessidades até o suporte técnico com agilidade e rapidez que você precisa.



